

～5分で見える化 DX推進の第一歩！～

## 中小企業の生産性向上を支援するIT戦略立案ツール 「IT戦略ナビ」リニューアルのお知らせ

独立行政法人中小企業基盤整備機構（略称：中小機構 所在地：東京都港区 理事長：豊永厚志）は、web上で簡単に自社の経営課題・業務課題を見える化し、IT戦略を立案できるwebツール「IT戦略ナビ」をリニューアルオープンしました。

<リニューアルのポイント> ※詳細は別紙をご覧ください。

### ① 業種選択機能の追加

業種選択機能を追加しました。選択した業種に応じた設問が展開されるようになっており、自社の課題解決により適したITソリューションが提案できるようになっています。

### ② ITソリューションの追加

搭載するITソリューションの種類を、40種類から64種類に追加することにより、従来よりも、より課題にフィットするITソリューションの提案が出来るようになりました。

また、業種×ソリューションのカテゴリーでの検索が容易になっています。

### ③ ITソリューション導入のモデルスケジュール提案

作成されたIT戦略マップに基づき、ITソリューション導入のモデルスケジュールを作成することが可能になっています。

作成された導入プランはPDFのほか、Excel、PowerPointでもダウンロードが可能です。

### ④ 支援者向け 情報提供ページの新設

中小企業支援機関（商工団体・金融機関等）の方にもお使いいただけるよう、支援者の方向け情報提供ページを新設しました。動画、ガイドブック等で、IT戦略ナビを使ったIT支援の手順を分かりやすく解説しております。

## ■ 「IT戦略ナビ」について

生産性向上にはIT化の推進が有効ですが、多くの中小企業・小規模事業者は、「何から始めればいいのか分からない…」といった悩みを抱えています。

「IT戦略ナビ」では、3STEPの項目選択で自社の課題を見える化した「IT戦略マップ※」を作成し、課題解決に役立つITソリューションを簡単に確認することができます。

生産性向上、競争力向上を目指す経営者の方や、中小企業・小規模事業者を支援する方も活用できるツールです。

※IT 戦略マップとは、「どのように IT を活用したら、ビジネスが成功するか？」という“仮説ストーリー”を1枚の絵にまとめたものです。

○IT 戦略ナビ URL <https://it-map.smrj.go.jp/>

<独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）>

中小機構は、事業の自律的發展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

<本件に関するお問い合わせ先>

独立行政法人 中小企業基盤整備機構  
経営支援部 ハンズオン支援統括室（担当者：和田、早川）  
住所：東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル TEL：03-5470-1676

# IT戦略ナビ

戦略の視点

お客様にとって、より便利に、より良い商品を提供する

経営の視点

取引増加、単価アップ等により売上が拡大

時間当たりの付加価値増による生産性向上

業務の視点

リピート顧客が増加

仕入・発注業務の効率化

適切な社内伝達・情報共有

オンライン見積や注文で既存顧客の受注拡大

売れ筋商品の把握による仕入・発注ミスの低減

円滑なコミュニケーションで意思決定をスピードアップ

IT活用の視点

ECサイト・WEB注文サービス

POSレジ

社内SNS・ビジネスチャットツール

## 改修①

## 業種選択機能の追加

業種を選んでください。

- 卸売・小売
- 製造
- 建設
- 宿泊
- 飲食
- 医療・介護
- 運輸
- 教育・保育
- 不動産
- 生活関連サービス
- その他サービス

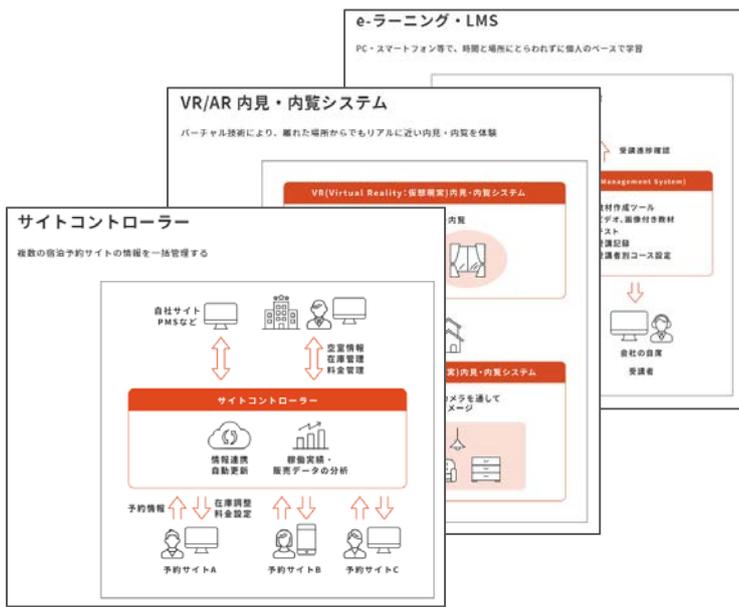
次の頁へ →



業種選択機能を追加し、選択した業種に応じて表示される設問をコントロール。  
自社課題の解決に適した IT ソリューションが提案されます。

## 改修②

## ITソリューションの追加



ITソリューションのご紹介  
IT SOLUTION

各業種に特化したITソリューションをカテゴリ別に紹介します。  
ITソリューションは業種とカテゴリ別で絞り込んで検索することもできます。

業種を選択してください  
すべての業種

カテゴリを選択してください  
すべてのカテゴリ

搭載する IT ソリューションの種類を追加。

40種類 ⇒ 64種類

従来よりも、よりフィットする IT ソリューションの提案を実現。

また、業種×ソリューションのカテゴリで検索を容易に。

### 改修③

## ITソリューション導入のモデルスケジュール提案

優先度の高い取り組みたい事を最大3つ選んでください。

取り組みたい事	ITソリューション	優先度1	優先度2	優先度3
顧客情報共有により、営業活動の属人化を低減	顧客管理システム・CRM	○	○	○
オンライン商談・セミナーにて、営業活動を効率化	オンライン会議・セミナーツール	◎	○	○
ネット広告とデジタルチャネル活用で新規顧客を獲得	インターネット広告・MAツール	○	○	○
オンライン予約により、新規顧客が増加	予約管理システム	○	◎	○
御熟知である加工技術や注意点を形式知化	動画・オンラインマニュアルツール	○	○	○

IT戦略ナビ 導入プラン

優先順位	研究期間	業務上の課題点	取り組みたい事	導入するITソリューション	2022年1月～	2022年7月～	2023年1月～	2023年7月～
1	取引履歴、営業活動による売上拡大	営業力・顧客活動の効率化	オンライン商談・セミナーにて、営業活動を効率化	オンライン会議・セミナーツール	試行	導入		
2	取引履歴、営業活動による売上拡大	新しい顧客の獲得	オンライン予約の導入、新規顧客の増加	予約管理システム		試行	導入	
3	御熟知の加工技術や注意点を形式知化	動画・オンラインマニュアル	加工技術の動画化による伝達効率化	グループウェア		試行	導入	

作成された IT 戦略マップに基づき、IT ソリューション導入のモデルスケジュールである**導入プラン**を作成可能に。

作成された導入プランは PDF のほか、Excel、PowerPoint でもダウンロード可能です。

### 改修④

## 支援者向け 情報提供ページの新設

IT戦略ナビとは 使い方 活用例 ITソリューションのご紹介 **支援者の方へ**

**支援者の方へ**

TO SUPPO  
中小企業の支援機関・支援者の方へ  
「IT戦略ナビ」を活用したIT戦略立案支援  
DX推進の第一歩  
IT戦略ナビを使  
経営相談  
～ロールプレイング編～

支援者向け動画  
支援ロールプレイング編  
支援のためのツール集  
IT戦略ナビガイドブック  
ITソリューション解説書

ステップ1: ヒアリング  
IT相談申込書などを用い、会社の状況を詳しくヒアリングしていきます。最初はIT相談などで疑問があるかもしれませんが、いつものように相談者の悩みに寄り添って、必要な部分を掘り出し、具体的な内容に落とし込みます。ご関係者確認して

1. ガイドブックについて  
(1) ガイドブックの目的  
支援者の方に、事業者のIT戦略を考えるお手伝いをする際に活用してもらい、事業者の生産性向上に役立つことを期待しています  
(2) ガイドブックの対象  
事業者のIT戦略がまだ多くない  
(3) 想定場面  
IT戦略ナビは  
①業務上の課題  
②IT戦略立案  
③IT導入プラ

支援者の方へ  
IT戦略ナビ  
活用ガイドブック  
2021年12月 ver.1  
中心機構 経営支援部

顧客管理システム・CRM  
顧客対応・販売支援  
ITソリューションのご紹介

ITソリューションのご紹介  
顧客対応・販売支援  
ITソリューションのご紹介  
下記9つのカテゴリに対して、各種ITソリューションをご紹介します。

顧客対応・販売支援  
決済・経理管理・資金収支管理  
会計・労務・賃金・給与管理  
人事労務  
顧客・人車・持ち物管理・ITツール  
調達・供給管理・物流  
自動化・分析プロセス  
洗剤プロセス  
設備管理

中小企業支援機関(商工団体・金融機関等)の方にもお使いいただけるよう、**支援者の方向け情報提供ページ**を新設。

**動画、ガイドブック**等で、IT 戦略ナビを使った IT 支援の手順を分かりやすく解説いたします。